

1 EDITORIALE

2 FOCUS

7 TESTIMONIANZE

N. 2 GIUGNO 2011

CS

IL MAGAZINE PER LE IMPRESE



STID

engineering

**OFFRE SOLUZIONI TRAMITE
IMPIANTI DI**

COGENERAZIONE

**PRODUZIONE CONTEMPORANEA ENERGIA
ELETTRICA E TERMICA**

MICROCOGENERAZIONE

**PRODUZIONE
CONTEMPORANEA
ENERGIA ELETTRICA E TERMICA PER PICCOLI IMPIANTI**

TRIGENERAZIONE

**PRODUZIONE CONTEMPORANEA ENERGIA
ELETTRICA E TERMICA/RAFFREDDAMENTO**

COMBUSTIBILI
- OLIO VEGETALE
- METANO



**SONO PREVISTE SOLUZIONI DI FILIERA
DALL'AUTORIZZAZIONE
ALLA FORNITURA DELLE BIOMASSE**



VIA EDIZIONE 1/A - 57122 LIVORNO
TEL +39 0586 881617
FAX +39 0586 208250



EDITORIALE

di Francesca Marcucci

Amministratore unico
di Centro Studi Aziendali Srl

Questa seconda edizione del magazine vuol dar notizia di quanto è stato realizzato con passione e professionalità da CSA nell'ambito della gestione risorse umane e riportare la testimonianza di alcune imprese che hanno voluto implementare percorsi formativi innovativi e tradizionali, perché credono che il valore del capitale umano sia uno degli "ingredienti" di successo, rinascita ed evoluzione della propria azienda. Il nostro intento è perciò volto anche a sensibilizzare quanti ritengono la formazione del personale una perdita di tempo, o addirittura, un danno per gli equilibri aziendali ormai cristallizzati.

La più grande gratificazione per me e i miei collaboratori è la fidelizzazione negli anni delle aziende che, inizialmente reticenti o contrarie nell'avviare attività formative, dopo averle sperimentate e visti sul campo i risultati, hanno maturato la convinzione della necessità e del valore aggiunto di programmarne di nuove anno dopo anno.



“ *Investire nel capitale umano per garantire lo sviluppo delle aziende* ”

FOCUS

TEAMWORK

GARANTIRE L'EFFICIENZA DEL LAVORO IN GRUPPO

“Teamwork” è un percorso di formazione che rientra nel piano di sviluppo delle risorse umane “Work and think”, progettato da CSA. Nasce dalla necessità di contribuire alla crescita di figure intermedie, quali preposti, capi commessa e tutti coloro che coordinano gruppi e gestiscono altri dipendenti e necessitano di strumenti utili a rendere efficiente il proprio gruppo di lavoro.

Dagli anni '50 studiosi di grandi università hanno elaborato teorie e tecniche che permettono ai gruppi che lavorano insieme di ottimizzare le proprie prestazioni, introducendo concetti come team, sinergia, comunicazione assertiva. Da questi studi è scaturito l'addestramento al Teamwork: una serie di teorie ed esercizi che, migliorando

la capacità dei singoli di agire come membro consapevole di un insieme organico di diverse capacità e competenze, incrementano le prestazioni e la sicurezza dei team. Pertanto, organizzazioni di grande livello, come le compagnie aeree di tutto il mondo, da anni investono tempo e denaro addestrando al Teamwork tutti i propri equipaggi.

Tutto questo è solo appannaggio delle grandi organizzazioni? No. È ormai pratica assodata nelle aziende d'oltreoceano ma anche in molte realtà europee. Fare corsi sul Teamwork ai propri dipendenti porta notevole giovamento non solo alle prestazioni dell'azienda ma anche al clima generale di collaborazione riducendo i conflitti interni.



Il percorso sviluppato da CSA nasce proprio dalle metodologie e tecniche di lavoro in gruppo applicate nel contesto dell'aeronautica militare, e incide sugli skills del middle management. L'attività didattica del corso si compone di un' unica fase teorico-pratica che combina lezioni frontali con alcune esercitazioni e giochi di ruolo.

Le tematiche affrontate sono: introduzione al Teamwork; team building & mission planning; leadership; comunicazione efficace; coscienza situazionale; processo decisionale; debriefing e analisi della prestazione; gestione dello stress.



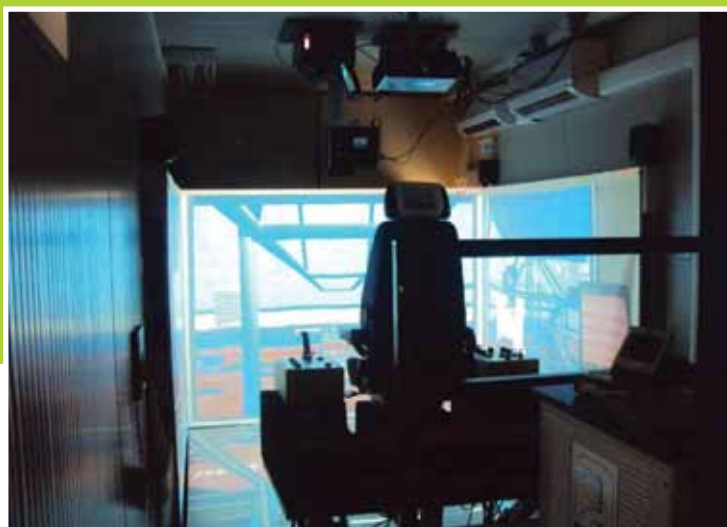
Virginia Mannari – *pedagogista clinico*

L'educazione è la
forma principale
di partecipazione
dei singoli
alla cultura
del gruppo

GROW UP

Sin dalla preistoria ogni uomo impara dalla narrazione e dall'esperienza di un altro uomo più esperto, o, meglio, più formato. Questo vale ancora oggi, nell'era della tecnologia, della comunicazione e dell'innovazione, ma insegnare secondo buon senso non è più sufficiente, considerando proprio la complessità delle dinamiche sociali e dell'apprendimento.

Ciò premesso, dalla collaborazione tra l'area training di CSA e risorse specializzate in psicologia ed educazione degli adulti è stato strutturato un percorso formativo a supporto di lavoratori esperti che devono formare, anche on the job, i più giovani o comunque i meno esperti. In particolare, la conoscenza del settore operativo e la conoscenza dei sistemi di apprendimento per adulti hanno fatto nascere un percorso innovativo, pratico e necessario, quale strumento di trasmissione del sapere e saper fare. Titolo del corso è "Grow up", che rientra nel progetto ideato da CSA per lo sviluppo delle risorse umane "Work and think". In tale intervento i dipendenti vengono impegnati per 40 ore, approfondendo i seguenti macro argomenti: metodi di comunicazione; il formatore come portatore/trasmittitore di conoscenze, competenze e di modelli di comportamento aziendale; project work.



SIMULATORI DI GUIDA E DI MANOVRA: QUANDO LA FORMAZIONE È HI-TECH

di **Gianfranco Fancello**

Dipartimento Ingegneria del Territorio
sez. Trasporti - Università di Cagliari

Il CENTRALABS (Centro di Competenza della Sardegna sui Trasporti) è un consorzio pubblico privato costituito dalle Università di Cagliari e Sassari e dalle principali aziende che operano nel settore dei trasporti in Sardegna: ha come obiettivo promuovere, nel settore dei trasporti a livello internazionale, lo sviluppo scientifico e tecnologico delle imprese, e favorire il trasferimento tecnologico e l'innovazione attraverso l'erogazione di servizi a elevato contenuto quale risultato di attività di ricerca.

Fra le attività vi è quella di fornire formazione avanzata attraverso l'uso di simulatori fisici di guida e di manovra, in collaborazione con il net "SimulationTeam". Sono attualmente a disposizione: "Chameleon", simulatore di manovra per gru portainer, transtainer e mezzi a ganci, e "Box Bull", simulatore di guida

per mezzi pesanti, ralle portuali e mezzi gommati da trasporto. Ciascuno di essi è installato in un container High Cube 40 ft, permettendo così di erogare la formazione direttamente nel luogo dove operano le aziende. All'interno del laboratorio vi sono i seguenti moduli: postazione principale simulatore di guida o di manovra, costituita da una piattaforma con sei gradi di libertà che riproduce fedelmente tutti i movimenti e vibrazioni; postazione dell'istruttore per il controllo della mansione; postazioni secondarie interagenti con quella principale; area didattica per la formazione in aula.

PORTOLIVORNO.IT:

IL PORTALE AL SERVIZIO DEL PORTO DI LIVORNO

di Francesco Pulcrano
Advertising manager di Addressitaly



Fondata a Livorno nel 2003 da esperti in information & communication technology, Addressitaly si occupa della realizzazione di siti moderni, leggeri e ben posizionabili sui motori di ricerca, vantando numerosi clienti di prestigio in ambito portuale. Opera per enti pubblici e privati, cura la pubblicità online, la produzione di software e la realizzazione di loghi aziendali per ogni esigenza.

Nello stesso anno della fondazione ha prodotto il portale "Portolivorno", avvalendosi di collaboratori con esperienza pluriennale nel settore portuale.

Il sito viene arricchito giornalmente con informazioni, news, articoli, leggi, ordinanze, partenze navi, linee regolari e tutto quanto possa essere inerente al porto di Livorno, al fine di agevolare lo scambio di informazioni tra operatori del settore e utenti. Grazie anche all'ottima indicizzazione sui motori di ricerca, il portale registra oltre 1.000.000 di visitatori l'anno, rendendolo uno strumento pubblicitario di particolare efficacia, che permette di acquisire visibilità sul web.

TESTIMONIANZE

COMANDANTI IN FORMAZIONE

A cura di Moby S.p.A. Divisione Rimorchiatori

Investire sulla formazione del personale vuol dire scommettere sul futuro scegliendo la qualità. Moby S.p.A. Divisione Rimorchiatori lo sa bene ed è per questo che, grazie al supporto specialistico di CSA, ha realizzato un progetto complesso incentrato proprio sulla formazione dei comandanti dei rimorchiatori. I corsi sono stati organizzati per cinque comandanti neoassunti e impostati tramite training on the job, prevedendo l'affiancamento a personale esperto, per la durata di 260 ore a operatore, per un totale di 1300 ore.

Questo tipo di impostazione permette di seguire tutto l'iter formativo in modo costante e sistematico e consente di rendere i nuovi comandanti autonomi a bordo dei vari modelli di rimorchiatori cui verranno assegnati di volta in volta. Il percorso didattico così strutturato risulta molto efficace e apprezzato, tanto da registrare il massimo della soddisfazione del personale coinvolto. Il piano, in corso dal 2010, si sta svolgendo attraverso il conto formazione aziendale di Fondimpresa che ne consente il finanziamento.





COMPETENZE E SVILUPPO INNOVATIVO NEL LAVORO TEMPORANEO PORTUALE

A cura di Age.L.P.

L'Agenzia di Lavoro Portuale, autorizzata dalla Autorità Portuale a fornire in esclusiva lavoro temporaneo alle imprese operanti nel porto di Livorno, ha ottenuto dal Fondo For. Te il finanziamento del progetto "Competenze e sviluppo innovativo nel lavoro temporaneo portuale". Realizzato tramite il supporto tecnico di CSA, questo piano formativo rivolto a tutti i dipendenti è stato progettato con l'intento di investire per l'aggiornamento e la riqualificazione dei lavoratori Age.L.P. e lo sviluppo delle competenze chiave, al fine di rispondere in termini di efficacia ed efficienza alle esigenze delle imprese.

Studi settoriali hanno dimostrato l'importanza dell'aggiornamento e dello sviluppo continuo delle competenze delle risorse umane, che avviene tramite un'attività di formazione che

si realizza utilizzando le esperienze delle imprese operanti nel porto. Progettati per incrementare il patrimonio di conoscenze e capacità tecniche, operative, gestionali e trasversali dei lavoratori, i corsi permettono di sviluppare e potenziare sempre più il livello di professionalità di Age.L.P.

Il progetto, avviato dal 2009 e ora in fase di conclusione, ha visto il coinvolgimento di tutti i lavoratori e si è focalizzato, da una parte, sulla formazione tecnica del personale operativo fornendo strumenti e metodi finalizzati all'erogazione di un servizio efficiente alle imprese utilizzatrici del lavoro temporaneo fornito da Age.L.P.; dall'altra, puntando allo sviluppo delle competenze trasversali del personale amministrativo.



EUREKA: 4000 ORE PER LA FORMAZIONE

Per le aziende che vogliono rafforzare le competenze professionali dei propri lavoratori e introdurre innovazione per favorirne la competitività, CSA sta lavorando a un'importante opportunità di formazione finanziata e quindi gratuita. "EUREKA: FORMAZIONE E INNOVAZIONE PER IL SETTORE LOGISTICA E TRASPORTI", questo è il nome del piano formativo a cui è possibile aderire fino al 30 giugno 2011.

Ci saranno a disposizione quasi 4000 ore di formazione su temi trasversali, da programmare in base alle specifiche esigenze aziendali. Le imprese del settore interessate possono contattare CSA (referente: Susanna Rossi, tel. 0586 828957, susanna@csaconsult.com). Il piano risponde all'Avviso 03-2010 del fondo interprofessionale Fondimpresa

e viene realizzato in partenariato con IFOA, SNTL, in collaborazione con Assologistica, Fise e Assiterminal. Obiettivo generale di Eureka è rafforzare le competenze professionali dei lavoratori, introdurre innovazione nelle aziende e favorire lo sviluppo della loro competitività, sviluppare l'integrazione e la messa in rete delle imprese del settore logistica e trasporti sul territorio nazionale.

“ *Il nuovo progetto di CSA
al servizio delle imprese* ”

Lo spirito che da sempre contraddistingue CSA nella realizzazione di questi progetti è quello di formare una nuova cultura di impresa e si propone di potenziare la formazione quale strumento per lo sviluppo aziendale, al pari di altri investimenti, anche strutturali. I percorsi formativi sono progettati da un team altamente specializzato in coordinamento con docenti professionisti qualificati.



DIECI ANNI DI SUCCESSI A FIANCO DELLE IMPRESE

Centro Studi Aziendali S.r.l. (CSA) nasce nel 1999 come società di consulenza specializzata nella definizione e implementazione di sistemi di qualità UNI EN ISO 9001:1994, strumento utile e competitivo per lo sviluppo di piccole e medie imprese.

Le prime esperienze realizzate soprattutto nell'area cantieristica e portuale hanno consentito a CSA di rafforzare la gamma dei servizi, offrendo ai propri clienti nuove opportunità e strumenti gestionali utili allo sviluppo organizzativo e all'efficienza dei processi e delle risorse umane.

In questi dieci anni CSA ha così raggiunto grandi traguardi che hanno rafforzato la sua posizione sul mercato nazionale, rivolgendosi non solo ai settori tradizionali, in cui si sono sperimentati i primi impegni e progetti, ma anche a nuovi comparti e distretti e nuove filiere produttive.

Alla base di questo successo c'è il lavoro di uno staff di professionisti esperti e qualificati, con un'alta formazione tecnica e operativa continuamente aggiornata: una mission condivisa che si rispecchia nella metodologia adottata. I rapporti tra CSA e i propri clienti, infatti, si fondano sulla presenza costante del personale nelle diverse realtà aziendali, in modo da garantire un rapporto unico con il cliente e realizzare quel

trasferimento di competenze fondamentale per la crescita di un'organizzazione. Soluzioni su misura, quindi, per consentire un approccio flessibile e dinamico, costantemente orientato alla soddisfazione di ogni esigenza aziendale.

CAPACITÀ AL VOSTRO SERVIZIO

CSA offre una gamma di servizi qualificati e specializzati che si possono categorizzare in tre competenze distintive: certificazioni volontarie e adeguamenti normativi, risorse umane, ricerca e sviluppo.

Il valore aggiunto che contraddistingue CSA dai competitor che offrono servizi e soluzioni analoghe è la serietà, la professionalità e la presenza costante sui progetti concordati con il cliente. CSA vanta esperienze di eccellenza nel settore della logistica integrata, dei servizi di security e vigilanza, della portualità e della metalmeccanica.

CERTIFICAZIONI

Conseguire una certificazione, di sistema o di prodotto, significa avere un importante strumento di marketing, utile a migliorare o a consolidare l'immagine di un'azienda efficiente, moderna, competitiva.

CSA offre consulenze per il conseguimento degli standard di certificazione più diffusi – come qualità, ambiente, sicurezza ed etica – e specifici di settore.

Con CSA è possibile avere una consulenza specializzata per il conseguimento della certificazione degli standard più diffusi e richiesti:

**Certificazione
di sistema di qualità
UNI EN ISO 9001**

**Certificazione
di sistema ambientale
UNI EN ISO 14001**

**Registrazione
di sistema ambientale EMAS**

**Certificazione
di sistema sicurezza
BS OHSAS 18001**

I servizi di CSA per le risorse umane:



Valutazione
attitudinale
e motivazionale
delle risorse
umane

Sviluppo
organizzativo

Analisi dei
fabbisogni
formativi

Percorsi
formativi
validati e
training
specifico

Indagini
di clima
aziendale

Analisi
di mercato

RISORSE UMANE

Nel campo delle risorse umane, l'obiettivo di CSA è quello di offrire una gamma di servizi a 360° per formare, valorizzare, aggiornare e monitorare le diverse professionalità. Inoltre, CSA è un'agenzia formativa accreditata presso la Regione Toscana, e dispone di un'aula per la formazione tradizionale e una per la formazione multimediale.

ADEGUAMENTI NORMATIVI

CSA offre consulenza specializzata per assistere le aziende, sia pubbliche che private, al fine di assolvere agli adempimenti e agli adeguamenti normativi cui devono far capo, prima che l'azienda incorra in eventuali dannose conseguenze. In particolare si occupa di pratiche relative all'adeguamento normativo alle disposizioni in materia di tutela della privacy (T.U. 196/2003) e all'adeguamento normativo alle misure in materia di sicurezza (D. Lgs 81/2008).

RICERCA E SVILUPPO

CSA ha sviluppato un servizio di consulenza specialistica, con l'obiettivo di ricercare e monitorare costantemente gli strumenti finanziari a sostegno degli investimenti di piccole, medie e grandi imprese, a livello territoriale europeo, nazionale, regionale e provinciale. Partendo dalla ricerca di finanziamenti che possano soddisfare le specifiche esigenze del cliente, CSA integra il servizio offerto con la stesura e l'elaborazione della documentazione necessaria per la presentazione della domanda all'organismo competente, il supporto all'azienda, le relazioni con l'ente erogante.



GBR Rossetto
Spa



*...rimani in ufficio
ti serve GBR Rossetto!*

Rudi Pupolin

Cell. 347.3777621

E.mail: r.pupolin@virgilio.it

Tagliando il
riquadro per i
nuovi clienti
un omaggio da
parte
dell'agente



www.csaconsult.com

Via di Popogna, 185/187
57128 Livorno, Italia

T 0586 82 89 57/64
F 0586 88 13 65

www.csaconsult.com
info@csaconsult.com